

Утверждены приказом директора  
муниципального бюджетного  
учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
№ \_\_34\_\_ от \_\_31.03.2015\_\_ .

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ**

1. Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, социально-медицинских, правовых и иных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения» в форме социального обслуживания на дому, утвержденный Постановлением Законодательного Собрания Челябинской области от 18.12.2014 г. № 2380.

Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками под руководством заведующей отделением (далее – сотрудники отделения).

Услуги предоставляются в рабочие дни в пределах рабочего времени в соответствии с режимом работы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения».

3. При получении социального обслуживания на дому:

### 3.1 Обслуживаемые граждане имеют право на:

- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников отделения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам отделения при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование администрации МБУ «Комплексный центр» (далее – администрация учреждения) о некорректном поведении по отношению к клиенту, допущенном сотрудником отделения при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

### 3.2. Обслуживаемые граждане обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания на дому;
- оформлять заявку на покупку товаров и услуги в день посещения с доставкой их в следующий день посещения. При этом покупка и доставка на дом продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров осуществляется не чаще 3 раз в неделю при одном посещении в день. Для получателей социальных услуг

полностью утративших способность к самообслуживанию, при наличии медицинского заключения, возможно ежедневное посещение.

- своевременно обеспечивать сотрудника отделения денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров и услуг. Социальный работник не несет ответственности за качество товара, приобретенного по заявке клиента.
- предоставлять сотрудникам отделения необходимые документы, копии документов для оформления установленных действующим законодательством мер социальной поддержки под роспись в дневнике. В случае отказа в предоставлении документов оформление производится клиентом самостоятельно.
- находиться дома в дни планового посещения социальным работником либо оповещать заведующую отделением о планируемом отсутствии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения в жилое помещение в установленное для посещений время;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, оказывающих социальные услуги;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения;
- соблюдать настоящие Правила.

### 3.3. Обслуживаемым гражданам не разрешается:

- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- говорить на повышенных тонах.

4. В случае неисполнения пунктов 3.2, 3.3 настоящих Правил администрация учреждения обязана в письменном виде уведомить обслуживаемого гражданина о возможных последствиях его действий. При неоднократном нарушении (два и более раза) администрация учреждения вправе принять решение о снятии Получателя социальных услуг с социального обслуживания на дому.

Ознакомлен(а): \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)